

ВНИМАНИЕ!

Уважаемые собственники и наниматели!

С 1 марта 2022 года ваш МКД переходит на прямые договоры оказания коммунальных услуг по теплоснабжению и ГВС с Ресурсоснабжающей организацией СГМУП «Городские тепловые сети» на основании п.2 ст. 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации.

Обращаем внимание, что договоры оказания коммунальных услуг являются публичными и не требуют заключения на бумажном носителе.

ООО «Югорский РИЦ» является агентом СГМУП «Городские тепловые сети» в части осуществления начислений и расчетов за потребленные коммунальные ресурсы, а также выставления платежных документов потребителям.

По всем вопросам, связанным с расчётами за потреблённые коммунальные ресурсы, а также с исполнением прямых договоров, вы можете обратиться:

- по телефону единой бесплатной справочной службы для физических лиц 8800 250-60-06
- через Интернет-приемную на сайте компании yritz.ru
- официальную группу в социальной сети ВКонтакте vk.com/yritz.

Клиентам ООО «Югорский РИЦ» доступно множество быстрых и удобных дистанционных способов оплаты и передачи показаний (с 15 по 25 число каждого месяца):

- через «Личный кабинет» на сайте агента ООО «Югорский РИЦ»;
- через онлайн-сервис «Передача показаний» на сайте агента ООО «Югорский РИЦ»;
- через мобильное приложение «Коммуналка Онлайн» (доступно для скачивания в App Store и Google Play);
- по бесплатному многоканальному номеру телефона 8 800 250-60-06 (круглосуточно в автоматическом режиме, ответа оператора ждать не нужно, следуйте инструкции автоинформатора). При возникновении вопросов – свяжитесь с оператором (в будние дни с 8:00 до 21:00, с 15 по 25 число без выходных).